



KUSHTET E PËRGJITHSHME TË
AFARIZMIT TË BANKËS EKONOMIKE

PËRMBAJTJA

1.0. QËLLIMI	3
2.0. FUSHËVEPRIMI	3
3.0. PËRDORIMI I LLOGARIVE	3
3.1. Llojet e llogarive.....	3
3.1.1. Llogaria rrjedhëse.....	3
3.1.2. Llogaria e kursimit.....	3
3.1.3. Llogaria rrjedhëse për fëmijë.....	3
3.1.4. Llogaria e kursimit për fëmijë.....	3
3.1.5. Llogaria Flexi Depozit	3
3.1.6. Llogaria e depozitës me afat	3
3.1.7. Interesi në mjetet e depozituara, norma efektive e interesit dhe tatimi në burim	3
4.0. PERSONAT E AUTORIZUAR	3
5.0. SHËRBIMET DHE PRODUKTET BANKARE	4
5.1. E-banking.....	4
5.2. SMS Mbushja.....	4
5.3. SMS Info.....	4
5.4. SMS Njoftimi	4
5.5. EMAIL Info	4
5.6. Pasqyra e llogarisë	4
5.7. Ofertat speciale.....	4
6.0. KARTELAT E DEBITIT DHE KREDITIT, SI DHE TERMINALET ATM DHE POS	4
6.1. Kartelat e debitit.....	4
6.2. Kartelat e krediti	4
6.3. ATM	4
6.4. POS	4
6.5. Njoftimi për humbje, vjedhje apo shfrytëzim të paautorizuar	4
7.0. TRANSAKSIONET NË LLOGARI	5
7.1. Paraja e gatshme.....	5
7.2. Këmbimi i valutave	5
7.3. Urdhërpagesat	5
7.3.1. Transferet brenda Bankës.....	5
7.3.2. Transferet vendore.....	5
7.3.3. Transferet ndërkombëtare.....	5
7.3.4. Refuzimi i transfereve	5
7.3.5. Urdhërpagesa automatike (Standing Order).....	5
7.3.6. Pagesat e faturave	5
7.3.7. Kos Giro.....	5
7.3.8. Debitimi direkt.....	5
7.3.9. Anulimi i urdhërpagesave.....	5
8.0. PRODUKTET KREDITORE	6
8.1. Kreditë për biznese	6
8.2. Kreditë për individë	6
8.3. Instrumentet e sigurimit të produkteve kreditore	6
9.0. URDRAT NGA AUTORITETET LOKALE	6
10.0. TARIFAT DHE PROVIZIONET	6
11.0. PRIVATËSIA DHE TË DHËNAT	6
12.0. PRONARI KRYESOR PËRFITUES	7
13.0. MBYLLJA E LLOGARISË	7
13.1. Mbyllja e llogarisë së Klientit - ndërprerja e shërbimit/-eve	7
13.2. Mbyllja e llogarisë dhe ndërprerja e shërbimeve me kërkesë të Klientit	7
13.3. Mbyllja e llogarisë për personat e vdekur.....	7
14.0. PËRGJEGJËSITË DHE TË DREJTAT	7
14.1. Përgjegjësitë dhe të drejtat e Bankës.....	7
14.2. Përgjegjësitë dhe detyrat e Klientit.....	7
14.3. Vonesa në njoftim	7
15.0. FSDK	7
16.0. KLIENTËT ME SHTETËSI AMERIKANE - FATCA	7
17.0. ANKESA DHE HETIMI	8
17.1 Informacione dhe këshilla për paraqitje të ankesës	8
18.0. KOMUNIKIMI I NDRYSHIMEVE	8
19.0. Hyrja në fuqi e Kushteve të Përgjithshme të Afarizmit të Bankës	8

1.0. QËLLIMI

Qëllimi i këtyre kushteve të përgjithshme është rregullimi i raportit kontraktual në mes të Bankës dhe Klientit lidhur me të gjitha shërbimet dhe produktet e Bankës. Këto kushte janë detyruese për Klientët dhe të njëjtat duhet të lexohen me kujdes para se Klientët të nënshkruajnë çfarëdo kontrate me Bankën.

Këto kushte lidhen në mes të Banka Ekonomike Sh.A. me adresë në rr. "Nëna Terezë", p.n., 10000 Prishtinë, me numër të regjistrimit të biznesit 70177683 dhe me numër fiskal 600106779 (në tekstin e mëposhtëm referohet si "Banka"), dhe personave fizikë dhe juridikë që dëshirojnë të krijojnë marrëdhënie afariste me Bankën (në tekstin e mëposhtëm referuar si "Klienti" apo "klientët").

Me nënshkrimin e këtyre kushteve, Klienti pranon që ka hyrë në raport kontraktual me Bankën dhe i njëjti i pranon të gjitha drejtat dhe detyrimet që dalin nga këto kushte dhe çfarëdo kushti tjetër të veçantë për produkte dhe shërbime të veçanta.

Banka mban të drejtën e ndryshimit të këtyre kushteve, dhe kushteve të tjera plotësuese në përputhje me politikën e brendshme të Bankës si dhe ligjet dhe aktet nënligjore në fuqi.

Për këto ndryshime Banka do të i njoftojë Klientët sipas kushteve të cekura në këtë dokument.

2.0. FUSHËVEPRIMI

"Kushtet e Përgjithshme të Afarizmit të Bankës" është dokument i cili përcakton kushtet për shërbimet dhe produktet e Bankës, përgjegjësitë e Bankës dhe të Klientit, të drejtën e ankesës dhe shumë kushte të tjera të specifikuar në vijim të këtij dokumenti.

Një marrëveshje për shërbime dhe produkte të Bankës nuk mund të aprovohet nëse është në kundërshtim me "Kushtet e Përgjithshme të Afarizmit të Bankës".

3.0. PËRDORIMI I LLOGARIVE

Klienti është i obliguar që t'i përdorë llogaritë dhe shërbimet bankare për qëllime personale apo afariste vetëm për veprimtari që janë të ligjshme në Republikën e Kosovës. Klienti mund të hapë llogari në përputhje me normat ligjore, politikën afariste të Bankës dhe "Kushtet e Përgjithshme të Afarizmit të Bankës".

Identiteti i personit që hap llogari konstatohet nga dokumentet valide personale, të lëshuara nga organet kompetente të shtetit përkatëse, në pajtim me aplikacionin.

3.1. Llojet e llogarive

3.1.1. Llogaria rrjedhëse

Llogaria rrjedhëse është llogari bazike e Klientit të cilën Klienti mund ta përdorë për çdo transaksion personal dhe/apo afarist, duke përfshirë tërheqjen e parave të gatshme, urdhërpagesat e ndryshme dhe të gjitha produktet dhe shërbimet e Bankës që Klienti zgjedh për t'i shfrytëzuar, do të jenë të lidhura me këtë llogari. Llogaria rrjedhëse e Klientit mbetet aktive gjatë marrëdhënies afariste dhe nuk mund të mbyllet deri sa të jenë të përfunduara të gjitha detyrimet dhe obligimet e Bankës dhe Klientit. Në momentin e hapjes së llogarisë rrjedhëse plotësohet dhe nënshkruhet aplikacioni nga të dy palët, me të gjitha informatat e nevojshme që merren nga Klienti. Për këtë lloj të llogarisë, Klienti paguan tarifën mujore për menaxhim të llogarisë në bazë të Çmimoreve të Bankës.

3.1.2. Llogaria e kursimit

Llogaria e kursimit është llogari e depozitave me interes. Llogaria e kursimit mund të përdoret për tërheqje të fondeve në dispozicion. Numri apo depozitat dhe tërheqjet nga llogaria e kursimit nuk janë të kufizuara, dhe të gjitha llojet e transaksioneve realizohen përmes llogarisë rrjedhëse. Banka rezervon të drejtën e ndryshimit të normës së interesit, tarifave dhe kushteve të marrëveshjes në çdo kohë, duke i njoftuar Klientët paraprakisht në përputhje me afatet e përcaktuara në këtë dokument.

3.1.3. Llogaria rrjedhëse për fëmijë

Llogaria rrjedhëse për fëmijë është llogari e hapur nga njëri apo të dy prindërit ose kujdestari ligjor i fëmijës.

Llogaria hapet në emër të fëmijës mirëpo menaxhohet nga ana e prindit (prindërve) ose përfaqësuesit ligjor. Llogaria rrjedhëse për fëmijë përfshin Klientët deri në moshën 18 vjeç. Numri apo depozitat dhe tërheqjet nga llogaria e kursimit nuk janë të kufizuara, dhe të gjitha llojet e transaksioneve realizohen përmes llogarisë rrjedhëse të fëmijës. Në momentin e hapjes së llogarisë rrjedhëse nënshkruhet formulari në mes të Bankës dhe prindit/kujdestarit ligjor. Banka rezervon të drejtën e ndryshimit të tarifave dhe kushteve të marrëveshjes në çdo kohë, duke i njoftuar Klientët paraprakisht në përputhje me afatet e përcaktuara në këtë dokument.

3.1.4. Llogaria e kursimit për fëmijë

Llogaria e kursimit për fëmijë është llogari e depozitave me interes, e hapur nga njëri apo të dy prindërit ose kujdestari ligjor i fëmijës.

Llogaria hapet në emër të fëmijës mirëpo menaxhohet nga ana e prindit (prindërve) ose përfaqësuesit ligjor. Llogaria e kursimit për fëmijë përfshin Klientët deri në moshën 18 vjeç. Numri apo depozitat dhe tërheqjet nga llogaria e kursimit nuk janë të kufizuara, dhe të gjitha llojet e transaksioneve realizohen përmes llogarisë rrjedhëse. Në momentin e hapjes së llogarisë së kursimit nënshkruhet marrëveshja e kursimit në mes të Bankës dhe prindit/kujdestarit ligjor. Banka rezervon të drejtën e ndryshimit të normës së interesit, tarifave dhe kushteve të marrëveshjes në çdo kohë, duke i njoftuar Klientët paraprakisht në përputhje me afatet e përcaktuara në këtë dokument. Kjo llogari nuk mund të hapet pa hapur paraprakisht llogarinë rrjedhëse për fëmijë.

3.1.5. Llogaria Flexi Depozit

Llogaria Flexi Depozit është e destinuar për depozitimin e mjeteve, me përfitim të interesit bankar-fleksibil. Depozituesit i mundësohet përmes llogarisë rrjedhëse të deponojë mjete në këtë llogari, në çdo kohë dhe në çfarëdo shume, ndërsa që të përfitojë interes, kufiri i vlerës është i përcaktuar në marrëveshjen që lidhet me Klientin dhe Bankën, për të cilat informohet Klienti kur aplikon. Klienti mund të ngarkohet me tarifa për çdo debitim në përputhje me marrëveshjen për Flexi Depozit. Nga llogaria Flexi Depozit, Klienti mund të bëjë vetëm një numër të caktuar të tërheqjeve, dhe çdo tërheqje e mëvonshme pas numrit të kufizuar do të kërkojë tarifë shtesë, siç përcaktohet në marrëveshje.

Në momentin e hapjes së llogarisë Flexi Depozit nënshkruhet marrëveshja në mes të Bankës dhe Klientit. Banka rezervon të drejtën e ndryshimit të normës së interesit, tarifave dhe kushteve të marrëveshjes në çdo kohë, duke i njoftuar Klientët paraprakisht në përputhje me afatet e përcaktuara në këtë dokument.

3.1.6. Llogaria e depozitës me afat

Llogaria e depozitës me afat është e destinuar për depozitimin e mjeteve me afat të caktuar kohor, sipas marrëveshjes së nënshkruar në mes Bankës dhe Klientit.

Norma e interesit do të mbetet e njëjtë gjatë kohëzgjatjes së kësaj marrëveshje. Banka llogarit dhe paguan interesin nga dita e ardhshme e ditës së deponimit të mjeteve të afatizuara deri në ditën e maturimit, në bazë të normave të interesit të caktuara me Çmimoren e Bankës.

Nëse Depozituesi nuk paraqet kërkesën me shkrim apo nuk e njofton Bankën për mosvazhdimin e kontratës së paku 1 (një) ditë para afatit të maturimit, Banka konsideron se ekziston pëlqimi i Depozituesit për vazhdimin e Marrëveshjes në mënyrë automatike, me normën e interesit bankar të caktuar me Çmimoren e Bankës që vlen në ditën e vazhdimit të Marrëveshjes për afatizimin e depozitave. Interesi i fituar deri në ditën e maturimit do të bartet në llogarinë rrjedhëse të Depozituesit.

Depozituesi nuk mund t'i tërheqë depozitat e afatizuara para datës së maturimit të parashikuar me marrëveshje. Në raste të veçanta, Banka mund të lejojë që marrëveshja të ndërpritet, mirëpo Depozituesi duhet të paraqesë kërkesën me shkrim së paku 1 (një) ditë më herët, dhe në këtë rast të tërheqjes së depozitave para datës së maturimit, Klientit i llogaritet interesi sipas kushteve të përcaktuara në marrëveshje.

3.1.7. Interesi në mjetet e depozituara, norma efektive e interesit dhe tatimi në burim

Interesi në mjetet e depozituara do të llogaritet në baza ditore duke i'u referuar vitit me 365/366 ditë dhe numrit aktual të ditëve që shumëzohet me normën e interesit vjetor të periudhës përkatëse. Klienti mund të ngarkohet me tarifa për çdo debitim në përputhje me marrëveshjen për Flexi Depozit. Banka merr përsipër të përmbushë urdhërpagesa nga llogaria, në shumën jo më të mëdha se gjendja e llogarisë rrjedhëse. Klienti është i obliguar që të deponojë fonde të mjaftueshme për pagesën e mirëmbajtjes mujore dhe të tarifave të shërbimeve tjera. Banka gëzon të drejtën që t'i debitojë të gjitha llogaritë e Klientit për pagesën e tarifave të Bankës ose obligimeve të papaguara. Banka aplikon interes në llogari sipas kushteve të punës të interesit në fuqi të publikuar prej saj në Çmimore në faqen zyrtare www.bekonomike.com, si dhe në degët e saj.

Norma efektive e interesit në llogari llogaritet sipas rregullores së BQK-së "Rregullore për normën efektive të interesit dhe kërkesat për shpalosje" dhe shpaloset në kontratën ndërmjet Bankës dhe Klientit.

Tatimi në burim llogaritet sipas normës së përcaktuar nga autoriteti fiskal dhe të gjitha shpenzimet barten nga Klienti.

4.0. PERSONAT E AUTORIZUAR

Klienti mund të lidhë kontrata dhe të kryejë punë të tjera juridike edhe me përfaqësues, përmes autorizimit.

Kontrata të cilën e lidhë përfaqësuesi në emër të Klientit dhe në kuadër të autorizimeve të veta e obligon drejtpërdrejt Klientin.

Përfaqësuesi i autorizuar nuk mund të bëjë bartjen e autorizimeve të veta tek personi i tretë.

Përfaqësuesi mund t'i ndërmarrë vetëm ato punë juridike për ndërmarrjen e të cilave i është dhënë autorizimi.

Është përgjegjësi e Klientit që të njoftojë Bankën në mënyrë të qartë për autorizimet dhe për çdo person që autorizohet nga ana e tij. Banka nuk është përgjegjëse për gabimet ose dështimet që dalin për shkak se autorizimet apo udhëzimet e nënshkruarit nuk janë të qarta.

Klienti dhe personi i autorizuar janë të obliguar që së bashku të jenë prezentë në Bankë me rastin e autorizimit, ose Bankës duhet t'i prezantojnë aktin noterial të autorizimit.

Është përgjegjësi e Klientit që ta njoftojë Bankën për revokimin e autorizimit. Banka do të vazhdojë të realizojë transaksione nga përfaqësuesi derisa nuk merr njoftim nga Klienti se autorizimi i përfaqësuesit është revokuar.

I autorizuari obligohet që ta njoftojë Bankën për çfarëdo rrethanë që do të ndikonte në shuarjen/revokimin/pavlefshmërinë e autorizimit dhe do të jetë përgjegjës për çfarëdo dëmi të shkaktuar si pasojë e realizimit të transaksioneve pas paraqitjes së këtyre rrethanave.

5.0. SHËRBIMET DHE PRODUKTET BANKARE

Banka ofron shërbime dhe produkte elektronike si alternativë e kryerjes së shërbimeve bankare.

Në momentin e aplikimit apo përdorimit të këtyre shërbimeve specifike, Klienti mund të ketë edhe kushte tjera në formularin e aplikimit të shërbimeve dhe produkteve për të cilat Klienti do të informohet, dhe pastaj do të nënshkruhet kontrata për shfrytëzimin e produktit.

Shërbime elektronike bankare janë shërbimet bankare të realizuara online, si: mobile banking, e-banking etj., që kryhen nëpërmjet mjeteve elektronike të komunikimit. Këto shërbime bankare mund të qasen nga klientët e Bankës nëpërmjet përdorimit të mjeteve të ndryshme të komunikimit, si p.sh. telefoni, celulari, terminala ose kompjuterët personalë etj.

5.1. E-banking

E-banking është një shërbim që ia mundëson mbajtësit të realizojë transaksione të ndryshme bankare, përfshirë urdhërpagesat, duke përdorur internetin. Përmes kësaj platforme, Klientit i mundësohet qasja në llogarinë e tij dhe kryerja e shërbimeve bankare përmes internetit, 24 orë në ditë, 7 ditë në javë.

5.2. SMS Mbushja

Është shërbim elektronik ku Klienti, duke e shfrytëzuar SMS-in nga operatorët e licencuar në Republikën e Kosovës, ka qasje në llogarinë e tij në Bankën Ekonomike, ku përmes SMS-it mund të mbushë telefonin mobil, t'u dërgojë mbushje të tjerëve si dhe t'i paguajë të gjitha shërbimet tjera (internet, kabllorik dhe shërbime tjera të operatorit). Mesazhet duhet të përbujnë të dhëna e kërkuara nga shitësi. Klienti është përgjegjës për sigurinë dhe qasjen në telefona të autorizuar dhe për saktësinë e të dhënave të transmetuara. Në veçanti, Klientit i ngarkohet tarifa e shërbimit dhe tarifat nëse shtypet gabimisht numri, ku si rezultat kreditin e merr një përfitues tjetër. Nëse telefoni humbet, vidhet ose dyshohet që se përdoret në mënyrë të paautorizuar, Klienti duhet ta njoftojë Qendrën e Thirrjeve menjëherë.

5.3. SMS Info

SMS Info i mundëson Klientit që të jetë i informuar për bilancin e llogarisë përmes telefonit mobil, duket telefonuar në numrin e përcaktuar nga Banka për këtë shërbim.

5.4. SMS Njoftimi

SMS Njoftimi i mundëson Klientit që të jetë i informuar mbi ndryshimet e bilancit në llogarinë e tij përmes telefonit mobil, ku për çdo transaksion në llogarinë e tij do të njoftohet me anë të SMS-it. Klienti për këtë shërbim mund të caktojë limit të shumës së transaksionit që dëshiron të njoftohet.

5.5. EMAIL Info

EMAIL Info i mundëson Klientit që ta pranojë gjendjen e llogarisë së tij në Email. Klienti mund ta aktivizojë këtë shërbim që gjendjen e llogarisë së tij ta pranojë në periudha të ndryshme kohore, si: çdo orë, ditë, javë, muaj, 3 muaj, 6 muaj apo 1 vit.

5.6. Pasqyra e llogarisë

Banka u siguron klientëve të saj që të gjitha debitimet dhe kreditimet në llogarinë e tyre do të regjistrohen në pasqyrën e llogarisë me të gjitha detajet e transaksioneve dhe se do jenë në dispozicion të klientëve në çdo kohë.

5.7. Ofertat speciale

Ofertat speciale ose zbritjet mund të vendosen për një periudhë të kufizuar kohore. Për ofertat speciale, Banka do të zgjedhë formën e komunikimit nëpërmjet kanaleve të komunikimit të Bankës. Banka, për arsye të kërkesës së tregut/infrastrukturës ligjore ose procedurave të brendshme, mund ta zvogëlojë ose ta shkurtojë periudhën e vlefshmërisë, ose ta kufizojë ofertën. Klienti mund të marrë informata për shërbimet dhe produktet bankare në të gjitha degët e bankës, duke kontaktuar Qendrën e Thirrjeve në numrat e tel. +383 (0)38 500 500 dhe +383 (0)49 733 322, ose në faqen e internetit të Bankës Ekonomike www.bekonomike.com.

6.0. KARTELAT E DEBITIT DHE KREDITIT, SI DHE TERMINALET ATM DHE POS

Banka Ekonomike mund të ofrojë për klientët e saj kartela Master Card Debit, Visa Electron, Master Card Kredit, Visa Classic dhe Visa Gold.

6.1. Kartelat e debitit

Kartelat e debitit, MasterCard Debit dhe Visa Electron janë kartela që ua mundësojnë klientëve që të kenë qasje në llogaritë e tyre rrjedhëse, që të kryejë blerje me fondet e disponueshme në llogari rrjedhëse në pika të ndryshme të shitjes, që të bëjnë blerje online përmes internetit dhe/ose që të tërheqin/deponojnë para të gatshme.

Me kartelë të debitit, Klienti mund të tërheqë në çdo bankomat (ATM) të Bankës Ekonomike, si dhe në çdo bankomat (ATM) tjetër ku shfaqet logo MasterCard dhe Visa në Republikën e Kosovës dhe në mbarë botën, varësisht nga lloji i kartelës përkatëse. Nëse kartela përdoret jashtë Kosovës, atëherë do të zbatohen rregulloret dhe kushtet e institucioneve ndërkombëtare MasterCard dhe Visa. Gjithashtu, do të zbatohen normat e këmbimit të valutës së atyre institucioneve. Me përdorimin e kartelës së debitit në terminal POS dhe bankomatet jashtë Republikës së Kosovës aplikohet tarifa sipas Çmimoreve. Kartelat MasterCard Debit dhe Visa Electron gjithashtu janë të përshtatshme për blerje në çdo pikë shitjeje (terminal POS) në Kosovë dhe kudo në botë, ku shfaqet logo e këtyre kartelave. Akti i shtypjes së një PIN kodi duke përdorur bankomat ose pajisjen e shitësit e ka efektin e nënshkrimit ligjërisht obligues dhe autorizon Bankën ta bëjë pagesën nga llogaria e tij. Shitësi gjithashtu mund të kërkojë të verifikojë identitetin e Klientit. Çdo transaksion që bën Klienti me kartelë pasqyrohet në gjendjen e llogarisë së tij, duke e mundësuar kështu verifikimin e çdo transaksioni.

Banka mund t'ia ndërpresë përdorimin e kartelës Klientit në çdo kohë nëse shkelen këto kushte të përgjithshme të afarizimit apo kontrata e kartelës së debitit, në rastet kur keqpërdoret kartela, nuk paguhen tarifat etj. Transaksionet e realizuara me kartelë bëjnë debitimin e llogarisë në kohë reale, derisa paraqitja e transaksioneve në historikun e llogarisë bëhet në ditët vijuese të punës për llojet e transaksioneve që realizohen në terminale të Bankës. Për disa lloje të transaksioneve që realizohen në terminale jashtë bankës si dhe jashtë vendit, pasqyrimi i transaksionit në llogari të Klientit mund të bëhet me vonesë, varësisht nga prezantimi i transaksionit nga banka pranuese përkatëse.

6.2. Kartelat e kreditit

Kartelat e kreditit janë kartela që i japin mundësinë Klientit të përdorë një linjë krediti. Nëpërmjet saj, Klienti mund të bëjë blerje dhe/ose të tërheqë para të gatshme në një limit të paracaktuar nga Banka. Banka ndal një tarifë sipas Çmimoreve për tërheqje të parave të gatshme, ndërsa për blerje në terminala POS jashtë Republikës së Kosovës aplikohet tarifa sipas Çmimoreve. Vlera e lejuar e kreditit duhet të shlyhet e plotë në fund të një periudhe të caktuar ose mund të shlyhet pjesërisht dhe e shtyrë në kohë, në përputhje me kushtet e përcaktuara në kontratën mbi lejinin dhe shfrytëzimin e kartelës së kreditit.

Nëse Klienti nuk i kryen obligimet e kërkuara në mënyrë të plotë ose nuk ka fonde të mjaftueshme në datën e caktuar për arkëtim të borxhit, pas kësaj date, Banka mund të përdorë të gjitha mjetet në llogaritë e tij për të shlyer borxhin në kartelën e tij të kreditit. Interesi i rregullt, kamatëvonesa dhe çdo shpenzim tjetër për shkak të mospagimit të borxhit do t'i ngarkohen Klientit në përputhje me kushtet e përcaktuara në kontratë për lejinin dhe shfrytëzimin e kartelës së kreditit.

Kartelat Mastercard, Visa Classic dhe Visa Gold gjithashtu janë të dedikuara për blerje në çdo pikë shitje (terminal POS) në Kosovë dhe kudo nëpër botë ku shfaqet logo MasterCard apo Visa. Klienti mund të tërheqë në çdo bankomat (ATM) të Bankës Ekonomike ose në çdo bankomat (ATM) tjetër ku shfaqet logo Mastercard dhe Visa, në Kosovë si dhe në mbarë botën.

Me kartelë krediti, sikurse edhe me kartelë debiti, Klienti gjithashtu mund të bëjë blerje mallrash apo shërbimesh përmes internetit.

Me kartelë krediti MasterCard Flexi, Klienti mund të bëjë pagesë me këste në të gjitha terminala POS të Bankës Ekonomike, ku numri i kësteve varet nga marrëveshja që Banka ka me tregtarin/shitësin përkatës. Po ashtu, klientët e Bankës mund të përfitojnë bonus në blerje gjatë përdorimit të kësaj kartele në përputhje me kushtet e kontratës për lejinin dhe shfrytëzimin e kartelës së kreditit.

6.3. ATM

Banka Ekonomike ju ofron të gjithë klientëve të saj një rrjet të gjerë të bankomatëve në të gjithë territorin e Republikës së Kosovës, duke u mundësuar qasje në çdo kohë në llogarinë e tyre, përfshirë këtu pasqyrimin e llogarisë, deponimin dhe tërheqjen e mjeteve sipas limiteve të përcaktuara nga Banka.

6.4. POS

Banka Ekonomike ofron një rrjet të gjerë të terminalave POS në shumë pika të shitjes në të gjithë territorin e Republikës së Kosovës.

Terminala POS mund t'i përdorin të gjithë klientët e Bankës Ekonomike të cilët posedojnë kartela MasterCard të debitit/kreditit, ku do të mund t'i realizojnë transaksionet në vijim:

- Blerje standarde
- Blerje me këste
- Blerje me bonus
- Kërkim bilanci

Gjithashtu, terminala POS mund të përdoren nga të gjithë klientët e të gjithë bankave vendore dhe ndërkombëtare të cilët posedojnë kartela MasterCard të debitit/kreditit për të bërë pagesa përmes terminalave POS.

6.5. Njoftimi për humbje, vjedhje apo shfrytëzim të paautorizuar

Nëse Klienti vëren se kartela e tij është humbur, vjedhur apo shfrytëzuar pa autorizim, ai duhet që sa më shpejtë të lajmërojë degën më të afërt të Bankës Ekonomike apo të njoftojë Qendrën e Thirrjeve në numrin e telefonit +383 (0)38 500 500 ose në telefon mobil +383 (0)49 733 322 në mënyrë që kartela e tij të deaktivizohet për të mos u shfrytëzuar apo keqpërdorur nga pala e tretë. Nëse Klienti e gjen kartelën e humbur e cila tashmë është deaktivizuar, për të aktivizuar të njëjtën kartelë, nëse tashmë nuk është anuluar tërësisht nga Banka, Klienti duhet përsëri të lajmërojë degën më të afërt të Bankës apo të kërkojë riaktivizim përmes Qendrës së Thirrjeve.

Nëse Klienti ka humbur/harruar PIN-in, atëherë duhet të kontaktohet dega më e afërt e Bankës Ekonomike. Për ndërrimin e kartelës apo PIN-it kërkohet pagesë shtesë dhe Klienti duhet të ndjekë procedurat për marrjen e kartelës ose PIN-it të ndërruar sipas kontratës për kartela të debitit/kreditit.

Shfrytëzuesi i kartelave obligohet që:

- Të përdorë kartelën në përputhje me kushtet dhe afatet e përcaktuara në këtë kontratë;
 - Të mbajë privat PIN-in ose fjalëkalimin dhe t'i marrë të gjitha masat për të mos lejuar qasjen e një personi tjetër;
 - Të njoftojë menjëherë Bankën në rast se ndodh të paktën një nga ngjarjet në vijim: kartela shkatërrohet, keqpërdoret, humbet, vidhet, falsifikohet, apo kopjohet, vëren ndonjë abuzim, mashtrim në lidhje me PIN-in/fjalëkalimin që bën të mundur qasjen e personave të tretë në kartelë; transaksioni me kartelë është kryer pa marrë miratimin nga shfrytëzuesi; vëren një gabim apo mospërputhje në ekstraktin e lëshuar nga Banka.
 - Të mos e shkruajë PIN-in/fjalëkalimin e tij në një vend të dukshëm dhe që i jep mundësi një personi të tretë ta lexojë atë;
 - Shfrytëzuesi obligohet dhe është përgjegjës që t'ia paguajë Bankës të gjitha tarifat që Banka i ngarkon lidhur me shfrytëzimin e kartelës;
 - T'i ndërmarrë të gjitha masat e nevojshme të sigurisë, në mënyrë që kompjuteri, telefoni i mençur, dhe të gjitha pajisjet tjera që mund të përdoren për të bërë pagesa me kartelë përmes internetit të jenë të sigurta nga çdo infektim, ndërhyrje kibernetike apo qasje e paautorizuar nga personat e tretë apo palët keqdashëse. Banka nuk merr ndonjë përgjegjësi në rast të komprometimit të kartelës së shfrytëzuesit me fajin e tij.
 - Të jetë i vetëdijshëm dhe i vëmendshëm në futjen e të dhënave të kartelës bankare në faqet e internetit duke u siguruar që ato faqe janë legjitime, të besueshme dhe se i përmbajnë të gjitha aspektet e sigurisë.
 - Të mbajë privat PIN-in, kodet, fjalëkalimet dhe t'i ndërmarrë të gjitha masat tjera të sigurisë gjatë shfrytëzimit të kartelës, në asnjë rast mos të lejojë fotokopjimin e kartelës edhe kur kjo kërkohet nga organe serioze.
- Përveç obligimeve të specifikuar në këto kushte, Klienti është përgjegjës të respektojë secilën nga kushtet dhe afatet e specifikuar në këto kushte në kontratat e kartelave dhe në të gjitha dokumentet tjera të Bankës, të cilat e rregullojnë çështjen e shfrytëzimit të kartelave, si dhe ligjet dhe aktet nënligjore të aplikueshme.

7.0. TRANSAKSIONET NË LLOGARI

7.1. Paraja e gatshme

Për mbrojtjen e Klientit dhe për të parandaluar mashtrimin, Banka cakton një limit ditore ose limit të numrit të transaksioneve për shumën e parave që mund të tërhiqet nga bankomati brenda ditës. Po ashtu, Klienti mund të bëjë tërheqje të parave të gatshme në degë me ose pa paralajmërim sipas limiteve të përcaktuara në Çmimoren në fuqi.

Klienti, duke i ofruar Bankës paratë e tij, deklaron dhe konfirmon se prejardhja e tyre është e ligjshme.

Banka mund t'i konfiskojë të hollat në qoftë se dyshon në origjinalitetin e tyre. Kjo vlen pavarësisht nëse Klienti ka qenë në dëgjim ose jo. Banka nuk është përgjegjëse për gabime, duke përfshirë këtu edhe për çdo dëm të reputacionit apo çdo humbje që mund të pësojë Klienti.

Në qoftë se transaksioni është bërë në llogarinë e Klientit gabimisht, atëherë Banka rezervon të drejtën ta tërheqë ose ta kthejë mbrapa në pajtueshmëri me ligjet në fuqi. Nëse Klienti i ka shpenzuar fondet, atëherë ai është i obliguar që këto fonde t'ia kthejë Bankës, për çka Klienti do të njoftohet paraprakisht.

7.2. Këmbimi i valutave

Banka Ekonomike ua mundëson klientëve të saj shërbimin për këmbimet valutore në mënyrë që klientët të kenë mundësi t'i përmbushin nevojat e tyre. Gjatë kryerjes së transaksionit të pagesës, i cili kërkon konvertim të valutave, përdoret kursi (i blerjes/i shitjes) që është i vlefshëm në kohën reale të kryerjes së transaksionit të pagesës. Transaksionet në valutë të huaj kryhen në bazë të tarifave standarde dhe tarifës së këmbimit në datën përkatëse kur Klienti kryen transaksion të tillë personalisht në ndonjë nga degët e Bankës, ose për transaksionet me e-banking. Për transaksionet në shumën më të mëdha, Klientëve mund t'u ofrohet kurs special i këmbimit. Ndryshimet e kursit të këmbimit hynë në fuqi menjëherë dhe pa njoftim paraprak të poseduesit të llogarisë. Kurset e këmbimit që ne i përdorim janë norma të ndryshueshme të këmbimit të cilat ndryshojnë vazhdimisht gjatë gjithë ditës dhe ndikohen nga lëvizjet në tregjet valutore. Gjatë përdorimit të kartelave ndërkombëtare Mastercard dhe Visa jashtë vendit dhe në valutë të huaj jo Euro, përllogaritja e shumës së transaksionit nga valuta e huaj në Euro bëhet sipas kursit të këmbimit të përcaktuar nga institucionet ndërkombëtare Mastercard dhe Visa.

Shuma e transaksionit të autorizuar në valutë jo Euro mund të ndryshojë nga shumën e transaksionit financiar që procesohet nëpërmjet sistemit të pagesave për shkak të ndryshimit të mundshëm të kursit të këmbimit nga data e autorizimit të transaksionit dhe datës së pranimit të transaksionit financiar, të aplikuar nga Mastercard, Visa ose cilado kompani tjetër e licencuar për procesim të transaksioneve me kartela.

7.3. Urdhërpaguesat

Banka e ekzekuton një urdhërpaguesë të inicuar nga paguesi brenda afatit kohor të përcaktuar sipas rregulloreve në fuqi por, megjithatë, në asnjë rast Banka nuk do të ekzekutojë urdhërpaguesën nëse nuk ka fonde të mjaftueshme në llogarinë prej nga do të barten fondet.

Klienti duhet që t'ia ofrojë Bankës të gjitha detajet e nevojshme për të realizuar një transfer.

Banka Ekonomike është përgjegjëse vetëm për ekzekutimin e transfereve që realizohen nga Banka ndërsa nuk mban përgjegjësi për çfarëdo vonese apo gabimi që mund të ndodhë nga bankat apo institucionet e tjera relevante.

Për të gjitha llojet e transfereve aplikohen tarifa të cilat janë të publikuara në Çmimoren e Bankës.

Për transferet ndërkombëtare, në rast se Klienti i është kthyer prapa transferi për çfarëdo arsye, shumën e kthyer mund të jetë më e vogël se shumën e dërguar, jo vetëm për shkak të tarifave (që do të vazhdojnë të ngarkohen) por edhe për shkak të dallimeve të kursit të këmbimit.

Limiti i pagesave: shumën që mund të transferohet përmes një transaksioni përmes e-banking është e limituar deri në një vlerë të caktuar të përcaktuar sipas kontratës së e-banking.

7.3.1. Transferet brenda Bankës

Një transfer konsiderohet brenda Bankës në qoftë se dërguesi dhe përfituesi i mjeteve janë klientë të Bankës Ekonomike.

7.3.2. Transferet vendore

Banka Ekonomike ua mundëson klientëve të saj që të kryejnë transferë tek përfituesi i cili ka një llogari të hapur në ndonjërin nga bankat që operojnë në Republikën e Kosovës.

Të gjitha transferet vendore realizohen vetëm në valutën Euro.

Koha e prerjes e procesimit të transfereve vendore është në përputhje me sesionet e përcaktuara nga Banka Qendrore e Kosovës.

Transferet e pranuar pas skadimit të sesioneve trajtohen si të pranuar dhe procesohen ditën e ardhshme të punës.

7.3.3. Transferet ndërkombëtare

Banka Ekonomike mund të realizojë transferë ndërkombëtare të parave përmes bankave të saja korrespondente.

Të gjitha transferet ndërkombëtare mund të realizohen në valutat Euro, USD, CHF dhe GBP.

Për realizimin e transfereve, Banka kërkon informacion nga klientët se ku do të transferohen mjetet. Ky informacion i kërkuar duhet të jetë i saktë, dhe Klienti, me nënshkrimin e formularit të transferit, konfirmon vërtetësinë dhe saktësinë e këtyre informacioneve.

7.3.4. Refuzimi i transfereve

Banka ka të drejtë t'i refuzojë transferet të cilat janë të plotësuar në mënyrë jo të rregullt, për kryerjen e të cilave nuk ka mbulesë të mjaftueshme, apo në rast se transferi hyn në kategori të transaksioneve të ndaluara nga Banka. Banka nuk ka obligim për dëmin eventuale që do t'i krijojë Klientit për moskryerjen e transfereve për arsye të cekura më lart.

Me rastin e refuzimit, Banka e informon Klientin për arsyet e refuzimit. Nënshkrimi i formularit të transferit nga Klienti në asnjë mënyrë nuk nënkupton që transferi me doemos do të realizohet pasi transferi do të kontrollohet nga Banka para dërgimit.

7.3.5. Urdhërpagesa automatike (Standing Order)

Urdhërpagesa automatike (Standing Order) ia mundëson Klientit të bëjë pagesa të ndryshme fikse për një periudhë të caktuar kohore, duke transferuar mjetet automatikisht prej llogarisë rrjedhëse në llogarinë e kursimit, si dhe pagesa tjera fikse.

Urdhërpagesa është e vlefshme dhe zbatohet në tërësi sipas kushteve të paraqitura në të, dhe për ndërprerjen e kësaj urdhërpagese para afatit Klienti është i obliguar që ta njoftojë Bankën me shkrim duke e plotësuar formularin për ndërprerjen e urdhërpagesës automatike. Po ashtu, Klienti mund të bëjë ndërprerjen e urdhërpagesës automatike përmes e-banking në rastet kur është aktivizuar përmes e-banking.

Në rast se llogaria bllokohet me urdhër nga autoritetet publike, nuk mund të realizohet asnjë nga transaksionet në atë llogari.

7.3.6. Pagesat e faturave

Pagesat e faturave janë të gjitha ato fatura të lëshuara nga institucionet e ndryshme buxhetore (ministrinë, komunat, Administrata Tatimore e Kosovës, Trusti Pensional i Kosovës etj.) të cilat domosdoshmërisht përmbajnë një reference unike të quajtur UNIREF. Leximi i këtyre faturave bëhet përmes lexuesve të posaçëm të bar kodeve.

7.3.7. Kos Giro

Kos Giro shfrytëzohet për pagesat e faturave të shërbimeve publike dhe pagesat e rregullta periodike.

Kos Giro përdoret për kryerjen e pagesave utilitare si: KESCO, PTK, KUR, shërbimi doganor si dhe kompanitë e sigurimeve.

Fatura është standarde dhe leximi bëhet përmes lexuesve të posaçëm të bar kodeve.

7.3.8. Debitimi Direkt

Debitimi Direkt është një produkt i lansuar në sistemin bankar me qëllim të lehtësimit dhe shpejtimit të pagesave të rregullta si rryma, uji, telefoni etj. Debitimi Direkt është produkt i cili ia mundëson Klientit që pagesat e rregullta mujore t'i realizojë në mënyrë automatike.

Deri më tani, në skemën e Debitimit Direkt janë përfshirë: KESCO, PTK, Ujësjellës, Termokos etj.

7.3.9. Anulimi i urdhërpagesave

Nëse Klienti dëshiron që një transfer, debitim direkt ose urdhërpagesë automatike të anulohet pasi që mjetet kanë dalë nga Banka, atëherë Banka do të përpiqet që t'i kthejë mjetet, por nuk mund të garantojë kthimin e mjeteve.

8.0. PRODUKTET KREDITORE

Banka ofron produkte të ndryshme kreditore për klientët e saj bazuar në nevojat e tyre. Këto produkte ndahen në produkte për biznese dhe produkte për individë. Destinimi i këtyre produkteve përcaktohet varësisht prej produktit të përcaktuar nga klientët dhe i njëjti specifikohet në marrëveshjet e veçanta për secilin produkt.

8.1. Kreditë për biznese

Llojet e produkteve kreditore që Banka i ofron për biznese janë:

Kreditë u ofrohen Klientit për nevoja biznesi, ku Klientit i lejohet shuma e caktuar e mjeteve dhe që obligimin ta kthejë me këste, sipas kushteve të përcaktuara në marrëveshje dhe sipas planit të pagesave.

Kreditë e mbuluara me depozita: kreditë u ofrohen Klientit për nevoja biznesi, ku Klientit i lejohet shuma e caktuar e mjeteve dhe detyrohet që obligimin ta kthejë me këste, sipas kushteve të përcaktuara në marrëveshje dhe sipas planit të pagesave. Specifikë e këtij produkti kreditor është që kredia është e mbuluar me depozitë.

Mbitërheqja është një produkt fleksibil afatshkurtër kreditor që ia lejon Klientit të krijojë bilanc negativ në llogarinë e tij deri në limitin e përcaktuar dhe është i lidhur me qarkullimin aktual ose potencial përmes llogarisë rrjedhëse të Klientit. Klienti paguan interes vetëm për shumën e shfrytëzuar të bilancit negativ.

Linja kreditore është një produkt kreditor i cili lejohet për financimin e nevojave të kapitalit punues për një periudhë të caktuar kohore. Ky lloj produkti ia lejon Klientit të krijojë bilanc negativ në llogarinë e tij deri në limitin e përcaktuar për të financuar kryesisht blerje në periudha të ndryshme sezonale.

Huazimi është një produkt afatshkurtër kreditor që u dedikohet klientëve me veprimtari sezonale.

Garancionet bankare janë instrumente sigurie të lëshuara nga Banka, ku Banka merr obligim për pagesën e shumës së garantuar të parave.

8.2. Kreditë për individë

Kreditë për individë u ofrohen klientëve të cilët nuk janë të angazhuar në aktivitetet e biznesit dhe qëllimi i kredisë është për nevoja personale.

Llojet e produkteve kreditore të cilat Banka i ofron për individë janë:

Kreditë konsumuese – janë kredi për individë të cilat u ofrohen klientëve të cilët nuk janë të angazhuar në aktivitetet e biznesit dhe qëllimi i kredisë është për nevoja personale. Klientit i lejohet shuma e caktuar e mjeteve dhe detyrohet që obligimin ta kthejë me këste, sipas kushteve të përcaktuara në marrëveshje dhe sipas planit të pagesave.

Kreditë hipotekare (residenciale) – janë kredi të cilat u ofrohen klientëve për financim të blerjes së patundshmërive që përdoren si siguri për këtë lloj të kredisë.

Kreditë hipotekare – janë kredi të cilat u ofrohen klientëve për financimin të blerjes së patundshmërive.

Mbitërheqja është një produkt fleksibil afatshkurtër që i lejon Klientit të krijojë bilanc negativ në llogarinë e tij deri në limitin e përcaktuar. Klienti mund të përdorë mbitërheqjen gjatë tërë kohës deri në skadim të afatit të maturimit.

Banka detyrohet që Klientit t'i ofrojë informacione për produktet kreditore që ofron Banka si dhe për kushtet për kredi, duke i dhënë në formë të shtypur dokumentacionin e kërkuar për produktin kreditor për të cilin përcaktohet Klienti. Klienti, për të marrë kredi, paraprakisht duhet t'i plotësojë disa kritere, një nga të cilat është hapja e llogarisë rrjedhëse.

Pas kompletimit të dokumentacionit nga ana e Klientit, Banka shqyrton kërkesën kreditore, dhe, në rastin e aprovimit të kredisë, Banka ia ofron Klientit kontratën për kredi bankare, në të cilën përcaktohen kushtet dhe tarifat në lidhje me atë produkt kreditor, kësti mujor, data e këstit mujor, norma vjetore e interesit, norma efektive e interesit, afati i produktit kreditor si dhe kamatëvonesa.

Plani i amortizimit është pjesë e integruar e kontratës për kredi.

Çdo shpenzim tjetër jashtë Bankës në lidhje me kontratën e kredisë, siç janë tarifat e mbulimit të hipotekës në institucionet përkatëse dhe tarifat e marrëveshjes së pengut, i përket Klientit. Banka ka të drejtë t'i bllokoi llogaritë bankare në rast të vonesave në ekspozimet e ndryshme kreditore, sipas procedurave të brendshme të Bankës.

8.3. Instrumentet e sigurimit të produkteve kreditore

Klienti është i obliguar që, në bazë të kërkesës së Bankës, të ofrojë instrumente adekuatë të sigurimit për borxhin ndaj Bankës. Lidhur me këtë, Banka mund të kërkojë prona të paluajtshme si hipotekë, sende të luajtshme si peng (këtu përfshihen edhe llogaritë bankare), apo bashkëhuamarrës dhe garantues.

Për të gjitha instrumentet e sigurisë të specifikuar më lart, paraprakisht nënshkruhet marrëveshje e veçantë në mes të Bankës dhe Klientit, ku parashihen të gjitha të drejtat dhe obligimet për marrëdhënien kontraktuale konkrete.

Në rast se Klienti nuk i paguan obligimet që dalin nga marrëveshjet e produkteve kreditore, Banka do t'i iniciojë të gjitha procedurat e nevojshme gjyqësore/përmbartimore dhe të tjera për t'i realizuar të drejtat e saj për kthim të borxhit, përfshirë por duke mos u kufizuar në: iniciimin e procedurës për sekuestrim të pengut dhe hipotekës, bllokimin dhe sekuestrimin e mjeteve financiare nga llogaritë e Klientit/Kredimarrësit, Bashkëhuamarrësit dhe Garantuesit dhe çfarëdo mase tjetër ligjore.

9.0. URDHËRAT NGA AUTORITETET LOKALE

Banka është e obliguar t'u nënshtrohet kërkesave/urdhërave nga ana e autoriteteve kompetente, siç janë gjykatat, përmbartuesit privatë. ATK-ja dhe/apo institucionet e ngjashme, në përputhje me ligjet në fuqi në Republikën e Kosovës. Përmes këtyre kërkesave/urdhërave, Bankës mund t'i kërkohej zbulimi i të dhënave financiare, bllokimi i llogarive, dhe/apo transferimi i fondeve nga llogaritë e klientëve. Banka nuk do të jetë përgjegjëse për veprimet e ndërmarra duke zbatuar kërkesat/urdhërat e tillë, edhe nëse urdhërat e lëshuara kanë gabime në lidhje me ligjin në fuqi ose faktet nuk janë verifikuar me saktësi, apo ndonjë detyrim tjetër në lidhje me to. Klienti pajtohet se Banka nuk është përgjegjëse dhe se nuk do të kërkojë asgjë nga Banka, pra, Klienti do ta trajtojë çdo çështje me autoritetet përkatëse.

10.0. TARIFAT DHE PROZIONET

Klienti pajtohet t'i paguajë të gjitha tarifat për shërbimet bankare sipas Çmimoreve në fuqi, të cilat mund të ndryshojnë me njoftim paraprak tek Klienti.

Pas aplikimit për produktin apo shërbimin e Bankës, Klienti informohet për të gjitha tarifat/provizionet që do të aplikohen për shërbime, dhe pajtohet që të njëjtat të realizohen nga llogaria përkatëse e Klientit pa ndonjë njoftim shtesë, përveç nëse parashihet ndryshe.

Me kërkesë të Klientit për modifikim të të dhënave në transfer ndërkombëtar aplikohet tarifë sipas Çmimoreve së Bankës të publikuar si dhe shpenzimet e bankave korrespondente.

Mund të ketë tarifa të palëve të treta ose të zbatohen në llogarinë e Klientit me urdhër të autoriteteve publike kompetente, siç është mbajtja në burim e tatimeve, urdhërat nga autoritetet e taksave ose urdhërat gjyqësorë. Banka nuk do të jetë përgjegjëse nëse detyrimi apo shumat që dalin nga urdhëresat apo ndalesat e ndryshme janë të gabuara. Klienti duhet ta shqyrtojë këtë çështje me autoritetet përkatëse. Me kërkesën e Klientit, kur lejohet me ligj, Banka do ta informojë për urdhërin përkatës.

Tarifat standarde mund të merren në të gjitha degët e Bankës Ekonomike, në faqen tonë të internetit, apo në Qendrën e Thirrjeve-Call Center, apo duke dërguar email në info@bekonomike.com.

11.0. PRIVATËSIA DHE TË DHËNAT

Është obligim i Klientit të garantojë se të gjitha të dhënat që ia jep Bankës janë të sakta, të fundit dhe të plota.

Banka Ekonomike ju siguron që të gjitha të dhënat të cilat i shkëmbeni me Bankën do të trajtohen me standarde të larta të sigurisë, dhe ato nuk do të shpallen me palët që nuk janë të ndërlidhura me proceset dhe operimin e Bankës përveç rasteve kur parashikohet ndryshe në këto kushte dhe me akterët shtetërorë në qoftë se jemi të detyruar që të bëjmë shpalljen e të dhënave tuaja me urdhër të organeve kompetente dhe sipas legjislacionit të aplikueshëm në Republikën e Kosovës.

Klienti duhet t'i mbajë të dhënat e tij të përditësuara dhe është i obliguar që në rast të ndryshimit të të dhënave ta njoftojë Bankën duke vizituar ndonjërin nga degët tona.

Me nënshkrimin e këtij dokumenti ju pajtoheni që Banka mund t'i përdorë dhe t'i procesojë të dhënat tuaja me qëllim të ofrimit të shërbimeve, zhvillimit dhe përmirësimit të tyre si dhe të jemi në përputhshmëri me rregullatorët dhe legjislacionin që aplikohen në Republikën e Kosovës. Informatat që i mbanë Banka për ju do të ruhen edhe pasi që Klienti ta ketë ndërprerë marrëdhënien kontraktuale me Bankën Ekonomike.

Klienti pajtohet që Banka mund t'i transferojë të dhënat personale të tij, të gjitha apo pjesërisht, jashtë Republikës së Kosovës, t'i shpërndajë me palët e treta kontraktuese që kryejnë shërbime për Bankën si Visa apo Mastercard, për kontraktorët që kryejnë shërbime teknologjike, bankat korrespondente të vendit dhe të huaja si dhe auditorët e Bankës si dhe çdo kontraktorë tjetër. Banka Ekonomike, para bashkëpunimit me kontraktorët e saj, sigurohet që të gjithë kontraktorët ofrojnë nivel të lartë të mbrojtjes së të dhënave dhe se të dhënat e klientëve të Bankës do të procesohen vetëm për qëllimin për të cilin janë dërguar.

Banka dhe palët e treta, siç janë Banka Qendrore e Kosovës dhe policia, agjencitë zyrtare në Kosovë dhe autoritetet relevante kombëtare apo ndërkombëtare në çdo vend tjetër jashtë Republikës së Kosovës, mund t'i përdorin të dhënat e Klientit për të ruajtur stabilitetin e tregjeve financiare dhe sektorit bankar, për të parandaluar ose zbuluar krimin, siç janë mashtrimi ose shpëllarja e parave, dhe për t'i kontrolluar kërkesat për kredi ose për t'i kthyer borxhet dhe për të vepruar në përputhje me detyrimet ligjore.

Asnjë person tjetër përveç zyrtarit bankar apo personit të emëruar nga ana e Klientit që mban llogarinë apo vet pronari i llogarisë nuk mund të ketë qasje nëpërmjet një kanali elektronik në informacionet lidhur me transferin e mjeteve, transaksionet apo llogarinë bankare.

Banka Ekonomike mund t'i ruajë incizimet e bisedave telefonike dhe e-mailat që ju i dërgoni për shkaqe të kontrollimit të cilësisë, ofrimit të shërbimeve dhe sigurisë. Po ashtu, Banka bën videovëzhgime të objekteve të saj të brendshme dhe të jashtme si dhe të bankomateve për arsye të sigurisë dhe të mosmarrëveshjeve të ndryshme që mund të shfaqen. Këto të dhëna janë konfidenciale dhe do të përdoren vetëm për nevoja të Bankës, përveç në qoftë se jemi të detyruar që të bëjmë shpalljen e këtyre të dhënave me urdhër të organeve kompetente, në përputhje me legjislacionin e aplikueshëm në Republikën e Kosovës.

Ju si klient keni të drejtë të kërkonë nga Banka një kopje të informatave që i mbajmë për ju. Këtë mund ta bëni duke e bërë kërkesën në njërin nga degët e Bankës. Në rast se informatat të cilat i pranoni nuk janë të sakta, atëherë Klienti obligohet që të njoftojë Bankën për ato ndryshime.

Banka mund t'i përdorë të dhënat personale të Klientit për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë, ku Klienti do të njoftohet për ofertat më të reja përmes shërbimeve postale, thirrjeve telefonike, postës elektronike, SMS-ve ose mënyrave tjera të komunikimit në qoftë se ju vetëm se e keni dhënë pëlqimin për këtë shërbim. Në rast se ju nuk dëshironi që të pranoni më reklamime nga Banka, atëherë duhet që ta vizitoni ndonjëherë nga degët e Bankës apo ta vizitoni faqen tonë në internet, konkretisht <http://www.bekonomike.com/sq/%C3%87regjistruhu-nga-mesazhet-promocionale> nga ku mund të regjistroheni nga ky shërbim.

12.0. PRONARI KRYESOR PËRFITUES

Ligji kundër pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit i obligon bankat që të kryejnë një sërë detyrimesh të identifikimit të Klientit. Një obligim i tillë konsiston në identifikimin e pronarit kryesor përfitues të klientëve të tyre. Çdo pronar i biznesit që hap llogari biznesi në Bankën Ekonomike duhet të plotësojë dhe firmosë këtë formular, duke e bërë në këtë mënyrë më të lehtë identifikimin e pronarit kryesor por, edhe nëse pronari i biznesit nuk është pronar përfitues i këtij biznesi, ai megjithatë duhet të identifikohet dhe duhet të plotësohet formulari.

13.0. MBYLLJA E LLOGARISË

13.1. Mbyllja e llogarisë së Klientit - ndërprerja e shërbimit/-eve

Banka mund të mbyllë një llogari të Klientit ose të ndërpresë një ose më shumë shërbime menjëherë nëse aplikohet ndonjë nga kushtet e mëposhtme:

- Klienti ka shkëlur "Kushtet e Përgjithshme të Afarizmit të Bankës";
- Banka dyshon me arsye se Klienti ka dhënë informata të falsifikuara;
- Banka dyshon me arsye se llogaria e Klientit po përdoret për qëllime ilegale ose për të lehtësuar krimin;
- Klienti silllet në mënyrë kërcënuese ose të dhunshme ndaj personelit të Bankës;
- Banka beson që është e nevojshme të mbrojë veten ose grupin e vet nga humbjet materiale ose kostot që nuk janë për shkak të fajit të saj ose që të mbrojë stabilitetin e tregjeve financiare të Kosovës ose tregjeve ndërkombëtare financiare ose sistemeve bankare;
- Nëse kërkohet me ligj ose nga gjykata;
- Nëse Klienti nuk e përdorë llogarinë ose shërbimin përkatës për një periudhë të caktuar kohore prej 12 muajve, Banka mban të drejtën e mbylljes së llogarisë apo të ndërprerjes së shërbimit përkatës.

Banka obligohet që në afatin prej 30 ditëve të informojë Klientin për mbylljen e llogarisë së tij apo për përfundimin e ndonjë shërbimi.

Pavarësisht atyre që u thanë më lart, Banka mundet që në çdo kohë, pa dhënë ndonjë sqarim, të mbyllë llogarinë e Klientit dhe të përfundojë raportin kontraktual me të, duke respektuar afatin 30-ditor të njoftimit të specifikuar më lart.

13.2. Mbyllja e llogarisë dhe ndërprerja e shërbimeve me kërkesë të Klientit

Klienti mundet në çdo kohë, pa dhënë ndonjë sqarim, të mbyllë llogarinë e tij dhe të përfundojë raportin kontraktual me Bankën, me kusht që paraprakisht t'i ketë mbyllur të gjitha detyrimet që ka ndaj Bankës.

Është përgjegjësi e Klientit që t'i njoftojë palët e treta, duke përfshirë edhe çdo person që paguan në atë llogari, për mbylljen e llogarisë.

Në rastet kur llogaria është e bllokuar nga institucionet sipas ligjit, llogaria nuk mund të mbyllet edhe nëse paraqitet kërkesa për mbyllje nga Klienti.

13.3. Mbyllja e llogarisë për personat e vdekur

Lidhur me llogaritë e personave të vdekur që kanë mjete, ato trashëgohen nga pasardhësit e tyre, mbi bazën e aktit të trashëgimisë (testamentit, aktit noterial apo vendimit gjyqësor të trashëgimisë).

Në rastet e llogarive të zbrazëta, ato mbyllen në momentin e marrjes së njoftimit për vdekjen e personit në bazë të certifikatës së vdekjes, por nëse nuk ka ndonjë njoftim, atëherë duhet zbatuar e njëjta procedurë si për llogaritë pasive.

14.0. PËRGJEGJËSITË DHE TË DREJTAT

14.1. Përgjegjësitë dhe të drejtat e Bankës

Banka është përgjegjëse që:

- Të regjistrojë në mënyrë korrekte dhe të evidentojë në llogaritë bankare të mbajtësit çdo transaksion të kryer nga Klienti;
- Të sigurojë shmangien/eliminimin e pengesave teknike apo mangësive të tjera për kryerjen e transaksioneve dhe shfrytëzimin e shërbimeve;
- Të ruajë regjistrimet për një periudhë kohe të përcaktuar me ligjet në fuqi në mënyrë që të mundësohet identifikimi i transaksioneve të realizuara dhe korigjimi i gabimeve në rastet e përcaktuara në kontratë;
- T'ia ofrojë Klientit mundësinë e njoftimit në lidhje me humbjen, vjedhjen, keqpërdorimin apo shkatërrimin e kartelave, gjatë 24/7 orëve përmes mjeteve të komunikimit në dispozicion;

Banka ka të drejtë që të ndërhyjë në llogarinë e Klientit, pa pëlqimin e tij, në këto raste:

- Për të bllokuar një llogari dhe/apo ekzekutuar një pagesë në bazë të vendimit fuqiplotë e ekzekutues të gjykatës apo të ndonjë organi tjetër kompetent, ose në rastet tjera që parashikohen me ligj.
- Banka mund të ndërhyjë në llogarinë e Klientit edhe në rast të korigjimit të transaksioneve të gabuara (debit/kredit) që mund të ndodhin gjatë operimeve ditore.
- Banka po ashtu mund të ndërhyjë në llogarinë e Klientit edhe në raste të ndryshme në përputhje me ligjet dhe rregulloret në fuqi.

Banka nuk është përgjegjëse ndaj Klientit të saj nëse dështimi për të kryer një transfer të fondeve është shkaktuar apo ka rezultuar nga forca madhore apo rrethanat tjera që nuk mund të kontrollohen nga Banka, si p.sh. sulmet kibernetike përtej nivelit të sigurisë të ofruar nga banka, rastet e luftës, konfliktit, protestat, ndërhyrjet nga autoritetet qeveritare etj., me kusht që nuk ka munguar gjithë kujdesi dhe vigjilencia e arsyeshme e Bankës.

Banka e informon Klientin se kalkulatorët në faqen e internetit të Bankës janë thjesht për qëllime reference dhe nuk do të thotë se Banka është pajtuar ose pajtohet me ndonjë produkt ose kredi bankare, interes ose afat të maturimit nëpërmjet llogaritjeve të bëra në faqen e internetit të Bankës; për këtë arsye, Banka nuk do të jetë përgjegjëse nëse Klienti i keqkupton të dhënat e paraqitura në kalkulatorin në faqen e internetit.

14.2. Përgjegjësitë dhe detyrat e Klientit

Klienti është i obliguar që çdo produkt dhe shërbim të lejuar nga Banka ta shfrytëzojë vetëm për qëllimin për të cilin i është lejuar shërbimi apo produkti. Në cilindo rast, çdo produkt dhe shërbim i lejuar nga Banka duhet të jetë në përputhje të plotë me të gjitha ligjet dhe aktet nënligjore të aplikueshme në Republikën e Kosovës, si dhe rregullat e brendshme të Bankës.

Klienti është i obliguar ta njoftojë Bankën për çdo gabim në pasqyrën e llogarisë së tij, apo për ndonjë transaksion të paautorizuar në lidhje me produktet dhe shërbimet që Klienti i ka në shfrytëzim. Për qëllimet e këtij neni, gabimi në pasqyrën e llogarisë përfshin:

- transferin e pasaktë në llogarinë e Klientit apo nga llogaria e tij; apo
- shtimin apo heqjen në pasqyrën periodike të një transferi të fondeve që ndikon në llogarinë e Klientit.

Klienti nuk është përgjegjës për dëmet që rezultojnë nga një transaksion i paautorizuar që ndodhë pasi të ketë njoftuar Bankën se kartela është humbur, keqpërdorur a vjedhur, apo se kodi i sigurisë së qasjes ose pajisjeve tjera elektronike që mundësojnë miratimin elektronik është shkëlur.

14.3. Vonesa në njoftim

Në rastet e vonesës së njoftimit nga ana e Klientit për kartelën e humbur, të keqpërdorur apo për vjedhjen e kartelës, apo për dikë tjetër që e di PIN-in e kartelës, Banka nuk do të mbajë përgjegjësi për dëmin që mund të rezultojë nga transaksionet e paautorizuara, dhe Klienti është përgjegjës për dëmin që ka ndodhur deri në momentin e njoftimit të Bankës, përveç për atë pjesë të dëmit të pësuar në cilëndo ditë që tejkalon limitin e transaksionit ditor të kartelës, mjetit tjetër apo llogarisë.

15.0. FSDK

Klienti i ka të siguruar llogaritë e tij të depozitave në të gjitha bankat që janë anëtare të FSDK-së deri në shumën maksimale të përcaktuar nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Kosovës, dhe kjo shumë do të rritet çdo herë sipas përcaktimit të FSDK-së. Për shembull: një depozitues i siguruar që ka llogari në dy banka anëtare (p.sh. banka A dhe banka B), i ka të siguruar depozitat e veta në ato dy banka, respektivisht në bankën A: deri në €5.000 (euro); dhe në bankën B: deri në €5.000 (euro). Produktet e zakonshme të depozitave në banka të cilat janë të siguruar nga FSDK-ja janë depozitat rrjedhëse (llogaritë rrjedhëse), depozitat e kursimeve dhe depozitat e afatizuara. Për informatat e tjera rreth FSDK-së mund të informoheni në faqen e internetit www.fsdk.org apo përmes numrit kontaktues +383 38 610 355.

16.0. KLIENTËT ME SHETËSI AMERIKANE - FATCA

Duke u bazuar në Ligjin nr. 05/L-013 për Ratifikimin e Marrëveshjes ndërmjet Qeverisë së Republikës së Kosovës dhe Qeverisë së Shteteve të Bashkuara të Amerikës për të Përmirësuar Pajtueshmërinë e Rregulloreve Tatimore në Nivel Ndërkombëtar dhe Zbatimin e Rregulloreve FACTA (Akti për Pajtueshmëri Tatimore për Llogaritë e Huaja / anglisht: Foreign Account Tax Compliance Act - FACTA), të gjithë klientët që dëshirojnë të hapin llogari ose ta përdorin ndonjë shërbim të Bankës janë të obliguar që, nëse kanë shtetësi amerikane, green card ose janë taksapagues amerikanë, të shpallsin një informata të tillë.

17.0. ANKESA DHE HETIMI

Për çdo produkt dhe shërbim të ofruar, Klienti ka të drejtë të paraqes reklamacion apo ankesë në njësinë për trajtimin e ankesave, duke shfrytëzuar kanalet e përcaktuara për paraqitje të ankesës.

Nga Klienti kërkohet të japë informata të detajuara në lidhje me ankesën.

Trajtimi i ankesës bëhet në përputhje me Politikën e brendshme për trajtimin e ankesës, e cila është e bazuar në Rregulloren për procesin e brendshëm të trajtimit të ankesave të Bankës Qendrore të Republikës së Kosovës

Trajtimi i ankesave do të bëhet në afat prej 15 ditëve, dhe mund të zgjasë deri në 30 ditë, varësisht prej natyrës së ankesës, në ç'rast Klienti do të njoftohet për shtyrjen e afatit.

17.1. Informacione dhe këshilla për paraqitje të ankesës

Njësia e ankesave ka për detyrë t'i trajtojë të gjitha ankesat e klientëve të saj, përfshirë klientët e mëparshëm dhe ata të cilët pretendojnë të bëhen klientë në të ardhmen.

Banka Ekonomike ka krijuar kanalet për paraqitjen e ankesave, si në vijim:

- përmes Postës së Kosovës në adresën "Sheshi Nënë Tereza p.n." Prishtinë
- përmes postës elektronike në adresën kujdesindajklientit@bekonomike.com
- personalisht duke u paraqitur në zyrën më të afërt të Bankës Ekonomike Sh.A.
- përmes telefonit, në nr. e telefonit +383 (0)38 500 500 dhe +383 (0)49 733 322
- përmes rrjeteve sociale

Në rast se Klienti nuk është i kënaqur me zgjidhjen e propozuar, ai ka të drejtë të paraqesë ankesë në njësinë e ankesave të shfrytëzuesve të shërbimeve financiare pranë Bankës Qendrore të Republikës së Kosovës, duke shfrytëzuar një nga kanalet e përcaktuara nga kjo njësi apo duke shfrytëzuar gjykatën përkatëse.

18.0. KOMUNIKIMI I NDRYSHIMEVE

Banka mund të bëjë ndryshime në këto kushte, duke përfshirë normat e interesit ose tarifave dhe taksat, si dhe ndryshime në shërbimet bankare, gjë për të cilën ne do ju informojmë me shkrim brenda afateve ligjore dhe ligjeve në fuqi. Ju do të informoheni përmes kanaleve të komunikimit, ku përfshihet komunikimi përmes postës ose në formë elektronike, ose duke publikuar njoftimin në ndonjërin nga gazetaret e Kosovës, ose në faqen tonë zyrtare të internetit, ose në degët/nëndegët e Bankës, ose me metoda tjera varësisht prej informatës që do të përmbajë njoftimi.

19.0. Hyrja në fuqi e Kushteve të Përgjithshme të Afarizmit të Bankës

Këto kushte janë në dispozicion në gjuhën shqipe, serbe dhe angleze. Nëse nuk e keni marrë një kopje në gjuhën tuaj të preferuar, atëherë ju lutemi kërkoni një kopje në degë, ose shkarkojeni nga faqja jonë e internetit www.bekonomike.com.

Këto Kushte të Përgjithshme të Afarizmit të Bankës zbatohen për të gjithë klientët e Bankës Ekonomike (klientët privatë – personat fizikë dhe klientët biznese/entitete – persona juridikë).

Këto Kushte të Përgjithshme të Afarizmit të Bankës janë në fuqi nga data 01.05.2019.